

認知症高齢者に対する効果的なコミュニケーションスキル

新潟大学医歯学総合病院看護部 渡邊拓洋
滋賀県立大学人間看護学部 望月紀子

【背景】

「認知症高齢者の生活自立度」Ⅱ以上の者は、2010年に280万人で、2025年には470万人になると予測されている。近年の医療現場では、認知症が背景にある認知症以外の治療目的で入院する高齢者は、稀ではない。そして、認知症のある高齢患者に対して、「どうコミュニケーションをとったら良いかわからない」、「話のやりとりが上手くできない」など、難しさを訴える看護師の報告がみられる。本研究の目的は、認知症高齢者とのコミュニケーションに関する事例をもとに、認知症高齢者へのコミュニケーションスキルを検討し、看護する上での効果的なコミュニケーションスキルの示唆を得ることとした。

【方法】

認知症ケア事例ジャーナル^{1,2)}に掲載された事例報告のうち、概観を鑑みてコミュニケーションに関するもの6件を対象とした。そして、各事例報告を精読し、認知症高齢者へのコミュニケーションのとり方についての記述を抽出した。それら抽出した記述を、西田ら³⁾の「コミュニケーションスキル尺度(以後CS尺度と表記)」を構成する因子である「a 受容的会話の配慮(12項目)・b 発話の配慮(6項目)・c 根気強さ(5項目)」と、CS尺度の構成因子にない「d その他」の4つに分類を試みた。

【結果】

事例報告①では、不安の強い認知症高齢者へのコミュニケーションのとり方として、「a 受容的会話の配慮」が1記述、「b 発話の配慮」が1記述、「c 根気強さ」に関する記述が無く、「d その他」が1記述みられた。②暴言・拒否のみられる認知症高齢者の事例報告では、aに関する記述が無く、bが1記述、cも1記述、dが2記述みられた。同様に、③徘徊と怒りがみられる認知症高齢者へのコミュニケーションのとり方では、aが1記述、bが無く、cに関する記述が1、そして、dに関して2記述あった。④無気力・拒否のみられる認知症高齢者の事例では、aが2記述で、bが無く、cに関する記述が1記述、dは無かった。事例報告⑤服薬拒否と抑うつ症状のある認知症高齢者へのコミュニケーションのとり方では、a～dの全てで各4記述みられた。⑥気分の変化が激しい認知症高齢者の事例では、aとbに関して1記述ずつ、cに関するものは無く、dが2記述あった。

aに関する記述は、『ケアの目的やこれから何をするか説明した上で、行動する』、『声掛けや促しに応じることができな

い場合は、様子を見ながら柔らかい簡潔な表現を用いる』などであった。bの記述は、『対象に頻回に声掛けすることを意識する』、『同じ話を繰り返す場合でも聞く』などで、cに関する記述は、『質問はクローズドクエスションにすることを心がける』、『話がつかえたり、まわりくどい時には、正しい言葉を補い、要点を理解していることを伝える』などがあった。dでは、『協力してもらった時に、ねぎらいの言葉をかける』、『手を握る、背中をさするなどボディタッチを行いながら会話する』、『一緒にいてほしいと訴えがあった場合は声掛けをしなが理由を模索し、寄り添う』、『対象とのラポール形成』、『対象と散歩に出かける』などがあった。

【考察】

各事例報告でCS尺度の因子となっているスキルはもとより、CS尺度の項目以外の多様なコミュニケーションスキルが用いられているということがうかがわれた。北川は、「認知症の人への対応方法として、一般化されている方法が、全ての認知症高齢者にとって最良とは限らない」と述べており、その人の性格や生活リズム・生活史などを理解し、個々の認知症の人に適したコミュニケーションを図ることが、効果的なコミュニケーションスキルとなると考える。

また、散歩など、コミュニケーションを図る『場所の工夫・環境への配慮』は、安らぎや落ち着きをもたらす効果のコミュニケーションスキルであると考えられる。

認知症では、認知機能が低下しても、人間性や喜怒哀楽といった情動が低下するわけではない。コミュニケーションで、認知症高齢者の情動を動かすこともあることから、認知症高齢者を尊重した姿勢でのコミュニケーションが重要であると考えられる。

【結論】

1. 認知症高齢者に対して活用されているコミュニケーションスキルは多様である。
2. 認知症高齢者とのコミュニケーションスキルには、環境への配慮、尊重した姿勢が重要である。
3. 看護師は認知症高齢者をアセスメントして、適切なコミュニケーションスキルを選択し、活用する能力が求められることが示唆された。

【文献】

- 1) 認知症ケア事例ジャーナル, 第1巻, 第1号, ワールドプランニング, 2008.
- 2) 認知症ケア事例ジャーナル, 第1巻, 第2号, ワールドプランニング, 2008.
- 3) 西田公昭, 山田紀代美: 家族介護者のコミュニケーションスキルとその関連要因の検討, 老年精神医学雑誌, 第18巻, 第5号, p 531-539, 2007.